

CONDICIONES DE VENTA WEB

Las cláusulas de las condiciones de venta del **SITIO WEB**: <https://thecolchoncompany.es>, de la que es administrador, **ANGLET ECOM & RETAIL, SL**, con CIF: **B-67774281**, en adelante, **TCC**, Registro Mercantil de: **GIRONA**, Tomo: **3350**, Folio: **111**, Sección, **8**, Hoja: **GI-69014**, domicilio: **RAMBLA JOAQUIM RUYRA, 47**, CP: **17300**, Localidad: **BLANES**, Provincia de: **GIRONA**, regulan la comercialización y venta online de nuestros productos.

Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que deseen información deberán rellenar el **formulario de contacto**, los que quieran adquirir los colchones ofrecidos en esta web, deberán registrarse en el formulario de **USUARIOS/CLIENTES**, el cual se adquiere completando el formulario de **REGISTRO**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección y utilizados para la relación comercial entre el cliente y el administrador de la web, con la aplicación al RGPD-UE-2016/679, la LOPD-3/2018, de garantía de los derechos digitales, para el comercio electrónico la Directiva, la LSSI-Comercio Electrónico-34/2002, actualización, 09/05/2023, la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores y la Ley 3/2014, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias, aprobado por el RD. 1/2007, con la actualización, 29/06/2023

Consentimiento del interesado:

Necesitamos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cumplimiento del RGPD-UE- 2016/679, y según los artículos, 5, 6, 7, y 13, por la LOPDGDD-3/2018, en su Título II, y la Ley 1/2019, de secretos Empresariales, se le informa que el responsable del tratamiento de los datos será, **TCC**, que tratará la información de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado, con fines determinados, explícitos y legítimos. Los datos e información será tratada de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

Datos a tratar: Personales y administrativos.

Finalidad: Para la gestión de clientes.

Violación de seguridad de los datos art. 33 RGPD. En caso de violación de la seguridad de los datos personales, el responsable del tratamiento la notificará a la autoridad de control competente de conformidad con el artículo 55 sin dilación indebida y, de ser posible, a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella.

Al registrarse para la compra de nuestros productos en esta web, cede sus datos personales para la gestión de la venta, y con la aceptación de las condiciones de venta mediante un **Check Box o Botón**, al formulario de **registro**, acepta los términos y condiciones de la web.

Consentimiento del menor: El artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y por la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales, en su artículo, 84, (protección de los menores en internet), que los menores de 16, años no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, salvo que el menor tenga, 16 años cumplidos, que será lícito su consentimiento.

1. INFORMACIÓN DEL CONTENIDO WEB:

El **SITIO WEB:** <https://thecolchoncompany.es>, de la que es Administrador, **TCC**, de la venta y comercialización online de colchones con 10 años de garantía ideal para todo tipo de usuarios, disponemos de tiendas físicas en, **Avinguda de Puig i Cadafalch, 168, 08303, Mataró, Barcelona**, en la **Calle de la Iglesia, 296, 08370, Calella, Barcelona**, en la **Rambla Joaquim Ruyra, 47-51, 17300, Blanes, Girona**.

2. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y ENVÍOS:

Los precios expuestos que se indican a través del **SITIO WEB**, incluye el IVA en el/los producto(s) comercializado(s) y el precio de los envíos a domicilio del **USUARIO/CLIENTE** en la Península y Baleares exclusivamente.

3. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS:

El **USUARIO/CLIENTE** deberá abonar el 100% del importe global del pedido online en el momento de la compra.

El Comprador firmará el albarán de entrega al transportista que entrega el pedido como validación definitiva de su conformidad (sobre productos, entrega y montaje).

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la **aceptación** de las **condiciones de venta y condiciones de uso web** y la confirmación del proceso de compra en el apartado **MI CARRITO**, el administrador de la página Web, <https://thecolchoncompany.es>, enviará un correo electrónico al **USUARIO/CLIENTE**, confirmando los detalles del pedido y de el/los producto(s) adquirido(s).

4. FORMA DE PAGO:

El **USUARIO/CLIENTE**, pagara con la moneda de euro €, en el momento de la confirmación del pedido de el/los producto(s) adquirido(s).

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante sistema de pago; **TARJETA DE DEBITO, VISA, MASTERCARD y otras, por TRANSFERENCIA BANCARIA y/o la financiera KLARNA**.

Los pagos realizados por transferencia bancaria: no serán efectivos los pedidos hasta el ingreso del importe de la cuantía del mismo en la cuenta del administrador de la web.

Se puede solicitar el pago aplazado con las condiciones de Klarna.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago utilizado, mediante correo electrónico, **info@thecolchoncompany.com**, o vía telefónica, **+34 600 541 754**, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador de la web pueda realizar las gestiones oportunas.

4.1. NORMATIVA DE PAGO:

Este **SITIO WEB**, <https://thecolchoncompany.es>, cumple con la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standard) cumplimiento obligatorio para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.

4.2. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA WEB:

El **SITIO WEB**: <https://thecolchoncompany.es>, dispone las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL, "Secure Socket Layer", que se trata de protocolos criptográficos que proporcionan privacidad e integridad en las comunicaciones seguras entre el cliente y el administrador de la web.

5. PLAZOS Y LUGAR DE ENTREGA DE PEDIDOS:

TCC, realiza los envíos por los sistemas de transporte que mejor vayan en cada destino con el tiempo de entrega que se especifica en el proceso de confirmación del pedido. El plazo de entrega varía entre 3 días y 1 mes según la dirección de destino. Una entrega dentro de este plazo no será motivo de penalización ninguna.

Los plazos pueden variar por razones logísticas o de fuerza mayor. En los retrasos de las entregas por no disponer en stock, el administrador de la página web informará a sus **USUARIOS/CLIENTES**, en cuanto tenga conocimiento de ello.

*El administrador de la página web no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección del cliente introducida en el formulario de registro del pedido de compra, hayan sido incorrectos o falta de datos del **USUARIO/CLIENTE**.*

*Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en que se pone el pedido a disposición del **USUARIO/CLIENTE**, que se materializa a través del sistema de control utilizando por la empresa que realiza el transporte del pedido.*

*No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en que el pedido haya sido puesto a disposición del **USUARIO/CLIENTE**, dentro del plazo y no haya podido ser entregado por causa imputable al, **USUARIO/CLIENTE**.*

5.1. ENTREGAS NO REALIZADAS Y PÉRDIDAS DEL PRODUCTO.

*Si en el momento de la entrega el **USUARIO/CLIENTE**, se encuentra ausente, el repartidor dejara un comprobante de entrega indicando cómo proceder para recoger el pedido.*

El administrador de la página web contrata como parte del servicio de entrega del pedido a una empresa de Transporte y otros sistemas quienes garantizaran que la entrega se produzca.

*Si pasados 5 días hábiles, después de la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega el **USUARIO/CLIENTE**, deberá ponerse en contacto con el administrador de la página web y comunicar la posible incidencia.*

*En caso de que el **USUARIO/CLIENTE**, no proceda así, pasados los días hábiles que tienen estipulados los repartidores del transporte desde la salida a reparto del pedido, éste será devuelto, y el **USUARIO/CLIENTE**, **deberá hacerse cargo de los gastos de devolución del pedido y de los gastos de gestión asociados.***

*Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega, es la pérdida del pedido, **TCC**, iniciará una investigación que retrasará la entrega del pedido, circunstancia que el administrador de esta web, solucionará con el cliente.*

5-2.DILIGENCIA EN LA ENTREGA DEL PEDIDO:

*El **USUARIO/CLIENTE**, deberá comprobar el buen estado del pedido ante el repartidor que, por cuenta del administrador de la página web realice la entrega del pedido solicitado.*

*Si posteriormente, una vez revisado los productos el **USUARIO/CLIENTE**, detecta cualquier incidencia como indicios de haber sido manipulado o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo dentro las **24 horas** siguientes a la entrega, al administrador de la página web, al teléfono: **+34 600 541 754**, o vía correo electrónico: info@thecolchoncompany.com,*

6. DESISTIMIENTO O DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO:

El contenido de estas cláusulas de venta web, actúan como comprobante de compra entre el administrador de la web y el **cliente**, de acuerdo con el Real Decreto legislativo, 1/2007, en su artículo 69, 71 y 76, la Ley 3/2014 de 27 de marzo artículo 71, 104.b, 107, y 108, los productos comprados en esta página web, se podrán devolver y reembolsar, siempre que el **USUARIO/CLIENTE**, comunique al administrador su intención de retorno del pedido de productos no especiales, artículo, 104.b, el consumidor y usuario dispondrá de un plazo máximo de catorce días (14) naturales para ejercer el derecho de desistimiento desde la recepción del producto/s adquirido/s hasta la devolución y llegada a las instalaciones de, **TCC**.

6.1. PROCEDIMIENTO DE DESISTIMIENTO:

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos, en atención al artículo, 103, de la Ley 3/2014, cuando concurren los siguientes apartados:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes o productos.

6.2. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN:

El administrador de la página web sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

Deberá Informar a la mayor brevedad al administrador de la página web, e indicar que el producto quiere ser devuelto. La información se puede hacer al teléfono: **+34 600 541 754**, o vía correo electrónico: info@thecolchoncompany.com,

El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.

- a) El envío debe hacerse usando el mismo envoltorio en el que ha sido recibido para proteger el producto.
- b) En el supuesto de que no se pueda hacer con el envoltorio con el que se entregó el **USUARIO/CLIENTE**, deberá devolverlo en un envoltorio protector para que el producto llegue al administrador de la página web con las máximas garantías posibles para su revisión.

c) Se debe incluir una copia del albarán de entrega o factura emitida dentro del envoltorio, debiendo explicar el motivo de la devolución.

Si el motivo de la devolución es imputable al administrador de la página web (el producto es incorrecto o incompleto, no es lo que se había pedido, etc.), el importe de la devolución será reembolsado en aplicación del artículo, 107.1, de la Ley 3/2014, **si el motivo es otro, el coste de los gastos de devolución serán a cargo del USUARIO/CLIENTE;**

Para proceder con una devolución, se deben seguir los siguientes pasos.

1.- Deberá Informar a las 24 horas siguientes a la entrega en días hábiles e indicar que el producto quiere ser devuelto.

2.- El **USUARIO/CLIENTE**, debe devolver el pedido por el mismo sistema de envío que se le entregó el pedido, por (Transporte). **La devolución la pagará el USUARIO/CLIENTE.**

3.- El administrador de la página web, acepta y trata las devoluciones, desistimientos y cambios en el amparo de las Leyes locales, y las Directivas de la UE anteriormente mencionadas.

7. REEMBOLSO AL CLIENTE:

Devolución del importe del pedido; si lo desea puede cambiar el producto por otros del catálogo expuesto. Este derecho no se aplicará en los productos pedidos de forma específica y artículos personalizados.

El administrador de la página web gestionará la devolución del importe del pedido, bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del, **USUARIO/CLIENTE**, dependerá del sistema de pago y la entidad bancaria emisora, en atención al artículo 107.1 y 108, de la Ley 3/2014 .

8. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

Los presentes términos y condiciones de venta y uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de **BLANES**, la ciudad origen de, **TCC**, titular del **SITIO WEB**, <https://thecolchoncompany.es>, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

8.1. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LINEA:

En aplicación de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, en su Artículo 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo, en su Artículo 5.1, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo para las compras de productos online: **Plataforma de resolución de litigios en línea: [\(clica aquí\)](#).**

9. GARANTÍA 10 AÑOS:

A partir de la fecha de compra, su nuevo Colchón TCC está cubierto por una Garantía de 10 años (la "Garantía del Colchón"). Esta Garantía del Colchón se extiende al comprador original del Colchón y abarca todos los colchones comprados directamente a la sociedad española Anglet Ecom & Retail, S.L. ("TCC") en su web www.thecolchoncompany.es. El "comprador original" para esta Garantía del Colchón es el primer comprador del Colchón a The Colchón Company. Esta Garantía del Colchón no es transferible y se aplica únicamente a un colchón comprado a The Colchón Company por el comprador original. The Colchón Company garantiza el Colchón contra defectos en material y mano de obra establecidos a continuación ("Defectos") durante 10 años. Si su Colchón tiene un defecto cubierto por esta Garantía del Colchón, la única y exclusiva responsabilidad de The Colchón Company (y su único recurso bajo esta Garantía del Colchón) será (exclusiva decisión de The Colchón Company) proporcionar un Colchón de reemplazo, sujeto al cumplimiento de sus responsabilidades establecidas en este documento. Si The Colchón Company elige reemplazar el Colchón, el reemplazo será del mismo modelo y tamaño que el Colchón original comprado. En ningún caso se utilizará un modelo sustituto como reemplazo excepto en el caso de un colchón descatalogado; en este caso, un Colchón de construcción y diseño similares, a discreción de The Colchón Company, se utilizará como reemplazo del Colchón defectuoso.

En el caso de un Colchón que esté embalado de manera enrollada, su Garantía del Colchón es válida si su producto fue abierto dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del Colchón para evitar la compresión por un período prolongado. Un colchón que se deja comprimido por un período prolongado sufrirá daños estructurales y/o condensación debido a estar embalado por un tiempo extendido. The Colchón Company no acepta posibles reclamaciones médicas ni de salud con respecto a sus Colchones. Las alergias, molestias u otras condiciones no están cubiertas bajo esta Garantía del Colchón. Un médico debe abordar cualquier pregunta o preocupación relacionada con condiciones médicas o de salud. Los usuarios deben rotar su Colchón de cabeza a pie, una vez al mes durante los primeros seis meses, luego cada dos meses durante la vida del Colchón, para asegurar un desgaste uniforme. No hacerlo puede anular la Garantía del Colchón. En caso de enviar un Colchón de reemplazo, The Colchón Company puede pedirle que devuelva el Colchón usado.

Las bases, tableros de cama, marcos de cama y bases ajustables deben cumplir con los requisitos estructurales mínimos: para los fines de esta Garantía del Colchón, estos requisitos estructurales se definen como tener al menos seis o siete (6-7) soportes de patas, con al menos uno (1) siendo una pata de soporte central. Técnicamente será necesario que la superficie de la base (en contacto con la parte inferior del colchón) sea transpirable para beneficiarse de la Garantía del Colchón. Tampoco se puede usar en una estructura de cama en la que los laterales impiden la respiración del colchón (a nivel inferior o a nivel de la platabanda); moho, olores y/o decoloración. Su Colchón debe tener una ventilación adecuada y no debe colocarse sobre una superficie sólida ni en un lugar húmedo o mojado.

9.1 DEFECTOS CUBIERTOS BAJO LA GARANTÍA DEL COLCHÓN:

Cualquier deformación *VISIBLE* igual o mayor a 5 centímetros, que *NO* esté asociada con o resultante de una base, somier o plataforma defectuosa, inadecuada o que no ofrezca el soporte necesario, y que no esté diseñada o construida para manejar el peso combinado de la base y sus usuarios. La deformación debe ser visible a simple vista cuando no se aplique peso en la parte superior del Colchón. Si el comprador utiliza una base, somier o plataforma inapropiada según lo determine The Colchón Company, la Garantía del Colchón quedará anulada sin limitaciones. The Colchón Company puede requerir que el comprador proporcione prueba de la calidad de la base, somier o plataforma utilizada. Cualquier defecto físico en las espumas que cause que se divida bajo condiciones de uso normal y manejo adecuado.

Cualquier defecto de fabricación en la funda del Colchón, como desgarro de la tela o desprendimiento de las costuras. Cualquier daño cosmético al Colchón, *NO* causado por el desgaste normal o que afecte el rendimiento del Colchón. Variaciones de tamaño mayores a 3 centímetros en cualquier dimensión después de 30 días de uso regular. Las variaciones de tamaño deben ser reportadas a The Colchón Company dentro de su período de prueba (14 días).

9.2 ESTA GARANTÍA DEL COLCHÓN NO CUBRE:

El desgaste normal o cualquier condición resultante del uso incorrecto o abuso del Colchón o la falta de mantener el Colchón limpio y libre de manchas y condiciones potencialmente insalubres; un aumento normal en la suavidad o la firmeza debido al uso normal; preferencias de comodidad; cualquier descripción del nivel de comodidad de cualquier Colchón se proporciona únicamente a nivel orientativo e informativo, y The Colchón Company no garantiza la firmeza o suavidad de ningún Colchón, ni garantiza que una preferencia de comodidad particular sea de su agrado; moho, olores y/o decoloración; su Colchón debe tener una ventilación adecuada y no debe colocarse sobre una superficie sólida ni en un lugar húmedo o mojado; daños por cuidado anormal, incluyendo, pero no limitado a, derrames de líquidos, ventilación inadecuada incluyendo, pero no limitado a, climas húmedos y/o áreas donde el Colchón esté expuesto a exceso de agua o humedad; daños asociados con un marco de cama, base, somier o plataforma inadecuada según lo determinado por The Colchón Company.

Las imperfecciones que no impiden el uso y disfrute ordinario del Colchón por una persona razonable no se consideran defectos. Por ejemplo, las superficies pueden no ser perfectamente uniformes y las esquinas pueden no tener una forma o simetría perfectas. Estos no son defectos por los cuales se pueda buscar una solución bajo esta Garantía del Colchón. Más específicamente, esta Garantía del Colchón excluye (a) imperfecciones menores y pequeños defectos cosméticos; (b) desgaste normal; (c) rasgaduras, manchas, suciedad, quemaduras y decoloración que ocurren con el tiempo; (d) humedad o moho; (e) preferencias individuales o personalizadas relacionadas con la firmeza, textura, comodidad, etc.; (f) impresiones corporales normales que no sean mayores de 5 centímetros según se mida por debajo del nivel del acolchado (en otras palabras, se debe esperar cierto asentamiento en el acolchado y no se considera defecto); (g) alergias y

sensibilidades individuales o personalizadas; y (h) aromas naturales del algodón, lana o espuma de látex.

Además, esta Garantía del Colchón no cubre condiciones resultantes de manejo abusivo, uso incorrecto o negligencia. Por lo tanto, las siguientes circunstancias, si se descubren durante la inspección, anularán su Garantía: (a) cualquier condición insalubre; (b) quemaduras; (c) uso del Producto en un marco de cama inadecuado; (d) maltrato físico del Colchón; (e) intentar limpiar el Colchón de manera inapropiada; (f) almacenamiento inadecuado del Colchón (incluyendo almacenamiento en lugares húmedos, áreas infestadas con insectos o roedores, o cualquier otra área de almacenamiento no protegida); (g) compra a distribuidores que no sean minoristas autorizados; (h) manipulación inadecuada del bloque de látex fuera de su funda. La Garantía del Colchón comienza en el momento en que usted compra el Colchón, cuando el Colchón se utiliza normalmente para sus propósitos previstos y sobre una superficie rígida, sólida o una base de cama con listones que sea estructuralmente capaz de soportar el peso del Colchón y del/de los usuario(s). Las bases herméticas y barnizadas no son compatibles con la Garantía del Colchón The Colchón Company al igual que un uso directo en el suelo. El uso en exterior tampoco es compatible con la Garantía del Colchón. No queda cubierto cualquier vicio y/o defecto aparente no reportado antes de 14 días después de su recepción.

Años 1-10: Cobertura Completa, No Prorrataada, The Colchón Company no cobrará al comprador por reparar o reemplazar el colchón del comprador si entra bajo la Garantía del Colchón. Este período es no prorrataado, lo que significa que The Colchón Company no cobra un porcentaje de los costes de reparación o del producto de reemplazo. El reemplazo será del mismo modelo y tamaño que el Colchón original comprado. En ningún caso se utilizará un modelo sustituto como reemplazo, excepto para un colchón descatalogado. En este caso, se utilizará un colchón de construcción y diseño similar, a discreción de The Colchón Company, para reemplazar el Colchón defectuoso. Si obtiene un colchón reemplazado o reparado, el término de la garantía del colchón reemplazado o reparado comienza a partir de la fecha de compra del Colchón original. En caso de cambio por un nuevo colchón, no hay período de prueba ni desistimiento.

Realización de una Reclamación. Para realizar una reclamación válida bajo esta Garantía del Colchón, complete un formulario de reclamación de garantía que se le proporcionará cuando contacte a info@thecolchoncompany.es. Todos los requisitos están enumerados en el formulario de reclamación de garantía. Los requisitos incluyen, pero no se limitan a, una descripción narrativa del defecto y cómo está afectando el rendimiento del Colchón, así como: Prueba de compra original válida que demuestre la fecha de compra y que el reclamante es el comprador original y aún posee la cama; evidencias fotográficas del bordado original en la funda; fotos del colchón, la base y el defecto de acuerdo con la garantía. Todas las medidas deben tomarse con una cinta de sastre. Nuestros productos tienen curvas, por lo que una cinta métrica estándar no es suficiente. Enviar toda la documentación solicitada a info@thecolchoncompany.com. Usted es responsable de enviar su reclamación con suficiente documentación justificativa para que The Colchón Company proporcione una solución si es necesario. The Colchón Company se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de solicitar más fotografías, más información o descripciones adicionales, o de enviar a un representante o inspector independiente de

colchones para inspeccionar físicamente el Colchón antes de aceptar su reclamación bajo esta Garantía del Colchón. Su Garantía del Colchón quedará anulada si se niega a cooperar con la investigación, proporcionar respuestas adecuadas a las solicitudes o cumplir con cualquier disposición de esta Garantía del Colchón. La área de servicio de The Colchón Company está limitada a España (Península y Baleares salvo Formentera). Si su producto The Colchón Company se encuentra fuera de los citados territorios, usted será el responsable de cualquier coste asociado con la recogida, devolución y/o nueva expedición.

Descargo de responsabilidad: Limitaciones de Responsabilidad. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, The Colchón Company no emite promesas, garantías o condiciones, expresas o implícitas, más allá de las establecidas en esta garantía y reclamos no exagerados en los materiales de marketing de The Colchón Company, renunciando a cualquier garantía o condición, expresa, legal e implícita. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de ciertas garantías o condiciones, por lo que algunas de las exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. No hay garantías que se extiendan más allá del alcance de este documento. En ningún caso The Colchón Company será responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, cualquier daño indirecto, consecuente, especial, incidental o punitivo que surja, se base en o resulte de su compra y/o uso del producto, incluso si The Colchón Company ha sido advertida de la posibilidad de tales daños. Estas limitaciones y exclusiones se aplican independientemente de si los daños surgen de (1) incumplimiento de contrato, (2) incumplimiento de garantía, (3) negligencia o (4) cualquier otra causa de acción, en la medida en que dicha exclusión y limitaciones no estén prohibidas por la ley aplicable. En ningún caso la responsabilidad de The Colchón Company excederá el precio de compra pagado por el colchón que dio lugar a tal responsabilidad.

10. POLITICA DE PRIVACIDAD:

TCC, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección del administrador de la web o al correo electrónico: info@thecolchoncompany.com, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad, por el artículo 12.3, del RGPD-UE-2016/679, el responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus datos personales y otros, sobre la base de una petición de derecho con arreglo a los artículos 15 al 21, con la contestación como máximo en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control, AEPD, ACPD, AVPD.

Estas cláusulas están realizadas por **GRUP QUALIA**, por lo que se le otorga un certificado en formato de imagen digital para que pueda exponerlo en su sitio web.

Realizadas: 04/06/2024.